

PRIVOLA

Ovom privolom potvrđujete da ste stariji/starija od 16 godina.

Ovom privolom trgovačko društvo GO DENT d.o.o. Pula, Kandlerova 44, OIB 62312613473 (u daljnjem tekstu: GO DENT), pruža podatke o obradi Vaših osobnih podataka u sklopu pružanja usluga tog društva i radi slanja biltena-newslettera te Vaša prava s tim u vezi, a Vi dajete suglasnost na obradu istih.

Kao korisnik usluga koje pruža GO DENT dajem izričitu suglasnost i privolu da GO DENT prikuplja, obrađuje, koristi i analizira moje osobne podatke koji su navedeni u ovoj privoli, sve prema uvjetima i na način koji su navedeni u nastavku.

Osobni podaci koje GO DENT prikuplja

Pri korištenju usluga koje pruža i sudjelovanju u loyalty programu prikupljaju se sljedeći podaci: ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta (ulica i kućni broj, grad, poštanski broj), državljanstvo, datum rođenja, država rođenja, spol, podaci o korištenju uslugama GO DENT-a, podatke o plaćanju kao što su to brojevi računa i ostale povezane kartične informacije, e-mail, OIB (ili takav odgovarajući podatak u stranoj zemlji), naziv tvrtke i podaci o tvrtki (ako je ista korisnik usluga), karton sa statusom, povijesti bolesti, rendgenski snimci, podaci o invalidnosti, IP adrese uređaja, interni identifikacijski broj, telefonski brojevi/brojevi mobitela, podaci o pruženim uslugama (vrsta, mjesto, vrijeme, iznos i dr.), te podaci prikupljeni videonadzorom poslovnih prostorija GO DENT-a. Mi koristimo „cookije“ i druge tehnologije kako bi prikupljali podatke.

Za gore navedeno, ali i za sudjelovanje u marketinškim programima korisnika usluga GO DENT-a, kako je opisano u nastavku, pored prethodno navedenih podataka, GO DENT prikuplja i moju i elektronsku poštu i broj telefona/mobitela, a u tu svrhu može koristiti i moju adresu elektronske pošte za upućivanje papirnatih sadržaja.

Za slanje biltena – newslettera GO DENT prikuplja moju adresu elektronske pošte radi slanja newslettera.

Voditelj obrade osobnih podataka

Voditelj obrade mojih podataka je GO DENT d.o.o. Pula, Kandlerova 44, OIB 62312613473.

Kontakt: tel.: +385 (0)52 216 432; email: privacy@healthcroatia.com

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Podaci službenika za zaštitu osobnih podataka objavljeni su na web stranici Health Croatia <https://healthcroatia.eu/>. Kontakt podaci su: tel.: +385 (0)52 216 432; email: privacy@healthcroatia.com.

Svrha obrade u sklopu pružanja usluga GO DENT

Podaci se prikupljaju radi:

- identifikacije korisnika, kvalitetnijeg pružanja usluga i omogućavanja evidentiranja pruženih usluga, radi ostvarenja pogodnosti i profiliranja mojih potrošačkih navika u svrhu statističke obrade i pružanja posebnih pogodnosti;
- zaštita osoba i imovine;
- u promotivne svrhe za upućivanje promotivnog materijala, marketinških obavijesti o pogodnostima, i obavijesti o provođenju nagradnih igara i izvlačenja i drugih marketinških obavijesti vezanih uz GO DENT te provođenje anketa i istraživanja, putem elektronske pošte, SMS-a, promotivnim pozivima, drugim elektronskim sredstvima komunikacije, upućivanjem papirnatih sadržaja, ako samo dao privolu za slanje promotivnog materijala

Svrhe obrade radi slanja newslettera

Elektronska pošta se prikuplja radi slanja biltena – newslettera.

Način obrade:

Moji osobni podaci se obrađuju od GO DENT-a i od strane vanjskih pružatelja usluga – izvršitelja obrade osobnih podataka ugovornih partnera GO-DENT-a, uz primjenu svih propisanih pravnih, organizacijskih i tehničkih mjera zaštite mojih osobnih podataka.

Podatke o korištenim uslugama GO DENT može koristiti radi izbora sadržaja marketinških obavijesti koje će upućivati. Navedena obrada uključuje profiliranje, ali ne i automatsko donošenje odluka. Moji podaci se mogu ustupiti zbog udovoljavanja pozitivnim propisima, ali i povezanim društvima Galić dent d.o.o., ordinacija dentalne medicine dr. Tatjana Galić, Plinio d.o.o. (Hrvatska), te obrtnik Jasmina Cuccurin (Italija), kao što je moguće i dijeljenje osobnih podataka ispitanika s tvrtkom Google Ireland, Facebook Ireland Ltd., Instragam Inc.

Pravna osnova obrade

Osobni podaci se obrađuju na temelju ispunjenja ugovorne obveze, udovoljavanja propisima, zaštite zaposlenika, ispitanika i drugih, legitimnog poslovnog interesa i ove moje privole.

Razdoblje pohrane osobnih podataka

GO DENT pohranjuje osobne informacije o meni u razdoblju potrebnom radi ispunjenja svrhe radi koje je informacija prikupljena, obično za vrijeme ugovornog odnosa i za bilo koje razdoblje nakon toga što je zakonski obvezatno ili dozvoljeno po primjenjivom pravu. GO DENTova pravila pohrane odražavaju primjenjive rokove zastare i zakonske zahtjeve.

Podaci se brišu odmah po opozivu. Privola se može opozvati djelomično ili u cijelosti. Djelomično u odnosu podatke za sudjelovanje u marketinškim programima i za slanje biltena – newslettera. Nakon opoziva privole GO DENT neće obrađivati podatke za koje je privola bila dana i povučena, te će ih brisati.

MOJA PRAVA KAO KORISNIKA

Pravo na pristup osobnim podacima

Imam pravo pristupiti osobnim podacima te od GO DENT-a dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se na mene odnose te informacije o svrsi obrade, kategorijama podataka koji se obrađuju, primateljima, vremenu pohrane, o mojim pravima kao ispitanika u pogledu ispravka, brisanja, ograničavanja obrade, pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu i druge relevantne informacije vezane uz obradu. Osim ako zatražim drugačije, ove se informacije daju u elektroničkom obliku putem elektronske pošte.

Pravo na ispravak

Imam pravo tražiti ispravak netočnih podataka koji se na mene odnose.

Pravo na brisanje

Imam pravo od voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na mene odnose, u kojem slučaju može prestati, sudjelovanju u marketinškim programima te prestanak primanja biltena – newslettera, ovisno o podacima čije brisanje tražim.

Pravo na ograničenje obrade

Imam ima pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade koje se na mene odnose.

Pravo na prigovor

Imam uvijek pravo uložiti prigovor na obradu mojih osobnih podataka koji se odnose na mene. Imam uvijek posebno pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na mene u promotivne svrhe za upućivanje promotivnog materijala, promotivnih obavijesti i obavijesti o provođenju nagradnih igara i izvlačenja i drugih promotivnih obavijesti vezanih uz GO DENT i povezana društva te provođenje anketa i istraživanja, putem elektronske pošte, SMS-a, promotivnim pozivima, drugim elektronskim sredstvima komunikacije, upućivanjem papirnatih sadržaja te ako se tome usprotivim moji se osobni podaci više neće obrađivati u te svrhe.

Pravo na prenosivost podataka

Imam pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na mene i prenijeti ih a kod drugog voditelja obrade. Ako je tehnički izvedivo, prijenos će se izvršiti automatiziranim putem. Ova prava se ostvaruju pisanim putem na adresu GO DENT-a ili službenika za zaštitu osobnih podataka čiji su kontakti objavljeni na web stranici voditelja obrade ili dostupni na prijemnom uredu GO DENT-a, odnosno navedeni u uvodnom dijelu ove privole.

Imam pravo na podnošenje prigovora na obradu osobnih podataka nadzornom tijelu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, HR - 10 000 Zagreb, Tel. 00385 (0)1 4609-000, Fax. 00385 (0)1 4609-099, E-mail: azop@azop.hr, web: www.azop.hr. Pružanje osobnih podataka iz ove privole je nužno za korištenje usluga GO DENT-a, za primanje profiliranih promotivnih obavijesti i newslettera. Podaci se pružaju na ugovornoj osnovi, temeljem moje privole.

Detaljnije podatke mogu pronaći uvidom u Pravilnik o zaštiti i obradi osnovnih podataka dostupan na: <https://healthcroatia.eu/>, Politiku privatnosti kao i detaljnije informacije o cookijima dostupnu na: <https://healthcroatia.eu/>.

Prihvatanjem ove privole suglasan sam sa sljedećim:

- da sam suglasan da bez ikakvog mog daljnjeg privoljenja GO DENT prikuplja i obrađuje osobne podatke kako je to navedeno u prethodnim točkama ove Privole;
- Želim primiti marketinški materijal i obavijesti o pogodnostima, te obavijesti o akcijama i sniženjima, posebnim ponudama, o nagradnim igrama i izvlačenjima, provođenja anketa i istraživanja;

Želim primiti bilten - newsletter GO DENT i povezanih društava na moju elektronsku poštu.

IME I PREZIME: _____

E-MAIL: _____

DRŽAVA: _____

BROJ TELEFONA: _____

Datum: _____

Potpis